

Améliorer la précision et la rapidité des relevés d'emploi (RE) grâce à l'automatisation des processus

Le client

Une entreprise spécialisée dans les fenêtres et les portes, située en Ontario, qui emploie 48 personnes réparties sur trois sites et gère à la fois des employés horaires et des salariés. L'entreprise recourait à des procédures manuelles pour établir les relevés d'emploi (RE) lorsque les employés faisaient l'objet d'une interruption de rémunération.



Le défi

Au moment du dépôt des RE, le processus manquait de cohérence, de rapidité et de contrôle.

- › La préparation reposait en grande partie sur des feuilles de calcul et la saisie manuelle des données, la coordination entre les services de la paie et des ressources humaines s'effectuant par courriel. Les échéanciers variaient d'un cas à l'autre et, dans certains cas, les relevés d'emploi n'étaient émis qu'après une demande de suivi de la part des employés. Des erreurs concernant les gains assurables et les heures travaillées ont également été trouvées après la soumission, nécessitant des corrections.
- › En conséquence, le traitement de la paie est devenu une activité réactive plutôt que structurée. Les retards ont eu une incidence sur l'accès des employés aux prestations d'assurance-emploi, tandis que les inexactitudes ont entraîné des tâches administratives supplémentaires et augmenté le nombre de soumissions corrigées à produire.
- › Du point de vue de la conformité, des échéanciers de soumission irréguliers et des divergences dans les données ont augmenté le risque de faire l'objet d'un contrôle réglementaire. Parallèlement, les employés ont éprouvé de la frustration lors de moments critiques, tels que les licenciements ou les congés, ce qui a nui à la confiance générale dans le processus.

La solution

VensureHR a travaillé avec l'entreprise afin de structurer, d'harmoniser et d'automatiser le traitement des RE.

- › La génération des RE a été automatisée grâce à la plateforme VensureHR. Ainsi, des enregistrements sont générés dès qu'une interruption de la rémunération survient. Les champs de données clés, notamment les heures assurables, les revenus et les codes de raison, ont été préremplis directement à partir du système de la paie, réduisant ainsi les saisies manuelles et améliorant l'exactitude.
- › Des responsabilités et des échéanciers clairement définis ont été mis en place afin d'uniformiser le processus. Les rôles et responsabilités liés à la production et à la transmission des RE ont été définis afin d'assurer un traitement rapide et de réduire les retards.
- › Les RE ont été transmis par voie électronique grâce à une intégration directe avec RE Web, ce qui a permis de rationaliser le traitement et de réduire les risques liés aux transmissions manuelles ou sur support papier.
- › Afin d'améliorer la précision des données, des contrôles de validation ont été mis en place pour détecter les données manquantes ou incohérentes avant toute soumission. Ces contrôles ont permis de réduire les erreurs et la nécessité de reprendre le travail.
- › VensureHR a également fourni du matériel de formation et de référence destiné à aider les équipes internes, abordant les exigences en matière de déclaration, les erreurs courantes et les obligations légales. Un suivi continu, assuré par des vérifications périodiques, a permis de garantir le respect constant des échéances et des normes d'exactitude.

Les résultats

Après la mise en œuvre, l'organisation a constaté des améliorations mesurables :

- › Soumissions des RE plus cohérentes et plus ponctuelles
- › Réduction des erreurs et des rectificatifs
- › Amélioration de la conformité aux exigences de soumission
- › Moins de suivis de la part des employés liés aux retards en matière d'AE

Répercussions sur l'entreprise

En standardisant et en automatisant le traitement des RE, l'organisation a amélioré à la fois son efficacité et sa fiabilité. Les RE sont désormais produits et transmis à temps et avec précision, ce qui réduit la charge administrative tout en permettant aux employés d'accéder à leurs avantages sociaux au moment où ils en ont le plus besoin. L'organisation a également renforcé sa position en matière de conformité grâce à des processus plus cohérents et une meilleure visibilité pour les vérifications.