

Détection et correction d'erreurs systémiques liées à la paie sur l'ensemble des comptes clients

Le client

Un cabinet d'expertise comptable gère la paie d'environ 50 clients, allant d'entreprises dirigées par leur propriétaire à des organisations comptant de nombreux employés dans divers secteurs d'activité.



Défis

À mesure que la clientèle de l'entreprise s'élargissait, les processus de gestion de la paie en place ne parvenaient plus à prendre en charge des structures de rémunération et des exigences réglementaires de plus en plus complexes.

- › Les primes, commissions et autres formes de rémunération étaient traitées comme une rémunération ordinaire, sans classification appropriée ni contrôle de la conformité.
- › Les instructions relatives à la paie étaient transmises de manière informelle, ce qui a entraîné des incohérences et une documentation insuffisante.
- › Des erreurs systémiques dans le traitement de la paie ont eu des répercussions sur le calcul de l'assurance-emploi, des droits aux congés payés et des indemnités de départ pour plusieurs comptes clients.
- › L'absence de contrôles normalisés en matière de paie a empêché toute détection des problèmes avant que les risques de non-conformité ne s'aggravent.

Solution

VensureHR s'est associé à ce cabinet afin de déterminer les lacunes en matière de conformité de la paie, de corriger les inexactitudes historiques et de mettre en place des processus de gouvernance de la paie plus rigoureux.

- › Réalisation de vérifications approfondies de la gestion de la paie sur l'ensemble des comptes clients concernés afin de détecter les gains mal classés et d'évaluer les répercussions en matière de conformité.
- › Reclassification des primes, commissions et rémunérations associées afin de garantir l'exactitude des calculs et des déclarations de paie.
- › Correction des soldes de congés payés et des cotisations d'assurance-emploi dans la mesure du possible.
- › Mise en place de protocoles standardisés de saisie des données de paie exigeant une classification correcte des revenus et la fourniture de pièces justificatives.
- › Mise en place de procédures d'escalade en cas d'instructions de paie incomplètes ou imprécises.
- › Organisation de formations sur la conformité de la paie afin d'améliorer la compréhension en interne des classifications des revenus et des exigences réglementaires.

Résultats

Le cabinet a renforcé la précision de la gestion de la paie et le contrôle de la conformité au sein de son portefeuille de clients en pleine croissance.

- › Prévention de tout nouveau risque lié à la conformité en matière de paie sur l'ensemble des comptes clients
- › Amélioration de la précision dans le traitement des primes, des commissions et des calculs de paie associés
- › Rétablissement de la confiance des clients grâce à des mesures correctives proactives et à l'amélioration des processus
- › Visibilité accrue sur les risques liés à la conformité en matière de paie à l'échelle de l'entreprise
- › Mise en place de processus de gouvernance de la paie cohérents et évolutifs

Répercussions sur l'entreprise

En mettant en place des contrôles structurés de la gestion de la paie et des processus normalisés, l'entreprise est passée à un modèle de gestion de la paie plus évolutif et davantage axé sur la conformité. Les activités liées à la gestion de la paie sont désormais gérées avec davantage de précision, de cohérence et de contrôle, ce qui permet à l'entreprise de mieux répondre aux besoins de sa clientèle en pleine croissance tout en préservant sa réputation professionnelle.